

## Пользовательское соглашение

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее - Соглашение) является официальным и публичным предложением (офертой) ООО «ЦТП МОЭК» (далее — «Общество»), в лице Генерального директора Ерашова Сергея Сергеевича, действующего на основании Устава, заключить Соглашение на изложенных ниже условиях с любым, кто акцептует его.

### 1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

**Контент** - изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, цифровые копии документов, картографические материалы, а также прочие объекты авторских и (или) смежных прав;

**Личный кабинет** – персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра информации, предоставляемой пользователю, а также использования функциональных возможностей Сервиса.

**Платформа** — программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом;

**Пользователь** — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе (физического лица или индивидуального предпринимателя) либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

**Сайт** — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет». Под Сайтом в тексте настоящего Соглашения понимается Сайт, принадлежащий Обществу, расположенный в сети Интернет под доменным именем (доменом, адресом) <https://ctr-moek.ru>, а также его поддоменами. Сайт не является средством массовой информации.

**Сервис** — комплекс услуг и лицензии, предоставляемые Пользователю с использованием Платформы и Сайта, позволяющих получить информацию по процедурам технологического присоединения, по статусам ранее поданных Пользователем заявок на технологическое присоединение и/или получение технических условий, подачи новых заявок, исполнения заключенных договоров, подачи обращений и вопросов по тематике Сайта.

**Соглашение** — настоящее соглашение со всеми дополнениями и изменениями.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого

термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота.

1.3. Предметом настоящего Соглашения являются отношения между ООО «ЦТП МОЭК», являющегося правообладателем Сервисов и Сайта, расположенных в сети Интернет по адресу: <https://ctp-moek.ru>, и Пользователем.

1.4. Использование Сервиса включает в себя различные функциональные возможности, в том числе: регистрацию, авторизацию на Сайте, размещение Контента на Сайте, использование Контента, размещенного на Сайте.

1.5. Выполнение Пользователем действий по использованию Сайта и/или Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь, просмотром и размещением Контента, осуществлением поиска, регистрацией на Сайте, использованием Сервисов, является полным и безоговорочным согласием Пользователя заключить с Обществом настоящее Соглашение (далее - Акцепт).

Использование любой из указанных возможностей Сайта и/или Сервиса подтверждает, что Пользователю в полном объеме, в надлежащей форме и на необходимом уровне предоставлена вся интересующая его информация в отношении порядка предоставления Сервиса.

В Соглашение (в том числе, в любую из его частей) могут быть внесены изменения Обществом без какого-либо специального уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте Общества.

## **2. Общие условия пользования Сервисом**

2.1. Использование полных функциональных возможностей Сервиса допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации на Сайте в соответствии с установленными Обществом правилами. Однако, ограниченная часть функциональных возможностей Сайта доступна без прохождения регистрации. Регистрация Пользователя на сайте является бесплатной, добровольной и проводится по адресу: <https://ctp-moek.ru/auth/?register=yes>

2.2. В зависимости от функциональных возможностей Сервиса Пользователю разрешается размещать, редактировать и удалять на Сайте Контент при соблюдении ограничений и гарантий, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.3. Технические и организационные условия использования Сервиса, в том числе его функциональных возможностей доводятся до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Сайте или путем нотификации Пользователей.

2.4. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

2.5. Любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия

третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Обществу путем направления электронного письма с указанного в своем профиле на Сайте адреса электронной почты.

2.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также с Политикой обработки персональных данных ООО «ЦТП МОЭК», размещенной по адресу <https://ctp-moek.ru/docs/ustav/>. Используя Сайт и Сервис, Общество обрабатывает персональные данные пользователя в целях исполнения условий агентских договоров, в том числе – по заключению, изменению и расторжению договоров о подключении к системам теплоснабжения и централизованного горячего водоснабжения, взаимодействию с заявителями, органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также организации информирования заявителей о статусе рассмотрения поданных ими заявок/обращений/исполнения заключенных договоров, а также по выдаче технических условий на подключение.

Перечень персональных данных, обрабатываемых посредством Сайта и Сервиса: фамилия, имя, отчество, сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность, адрес регистрации, телефонный абонентский номер, адрес электронной почты, идентификационный номер налогоплательщика, платежные реквизиты, а также данные о технических устройствах, с которых осуществляется доступ, сетевых адресах технических устройств, типах программного обеспечения, используемого для доступа к Сайту, информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием технической информации (cookies).

Пользователь выражает свое согласие на передачу:

предоставленных посредством Сайта персональных данных следующим лицам: ПАО «МОЭК», ООО «ТСК Мосэнерго», в целях исполнения условий заключенных агентских договоров, ЗАО «Крок инкорпорейтед» - в целях хранения информации в рамках оказания услуг по размещению и эксплуатации Сайта:

данных о технических устройствах, с которых осуществляется доступ, сетевых адресах технических устройств, типах программного обеспечения, используемого для доступа к Сайту, информации, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием технической информации (cookies): ООО «Яндекс» в целях формирования статистики использования Сайта.

2.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании Сайта и Сервиса, в том числе гарантирует, что его действия соответствуют требованиям законодательства и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действиями Пользователя при использовании Сайта и Сервиса.

### **3. Лицензия на использование Сервиса:**

3.1. Общество предоставляет зарегистрированному и/или авторизованному Пользователю право функционального использования Платформы и Сайта Общества на условиях безвозмездной простой (неисключительной) непередаваемой лицензии в пределах общих функциональных возможностей Сервиса.

3.2. Обязательным условием предоставления и использования лицензии является полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения, Политики обработки персональных данных, размещенных и/или доступных в сети Интернет по адресу <https://ctp-moek.ru>.

3.3. Пользователю разрешается использовать функциональные возможности Сервиса в установленном Обществом порядке.

3.4. Общество вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Платформы и (или) Сайта Общества, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Общества.

3.5. Использование Платформы и/или Сайта Общества иными способами, в том числе путем копирования (воспроизведения) размещенного на Сайте Контента, а также входящих в состав Платформы и (или) Сайта Общества элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция и модификация, строго запрещены.

#### **4. Гарантии Пользователя**

Принимая условия настоящего Соглашения, вы подтверждаете и гарантируете, что:

4.1. Вы обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора на использование Сервиса и его исполнения;

4.2. Использование Сервиса будет осуществляться вами исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

4.3. Вы не будете совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сервис;

4.4. Использование вами Сервиса не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей, получаемые или передаваемые вами данные не содержат сведений и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц, а также информацию, пропагандирующую насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду, и вами получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием такой информации.

#### **5. Контент, загружаемый пользователем**

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента

нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

5.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Общество не обязано просматривать контент любого вида, размещаемый Пользователем посредством Сервиса, а также то, что Общество имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении им контента или удалить любой контент, размещаемый на Сайте. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

## **6. Ограничения**

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь понимает и признает, что:

6.1. Сервис предоставляется на безвозмездной основе и к отношениям Сторон по предоставлению Сервиса на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

6.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не представляются какие-либо гарантии, что Сервис будет соответствовать его требованиям; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать вашим ожиданиям; все ошибки в программном обеспечении Сервиса будут исправлены.

6.3. Поскольку Сервис находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых услуг могут время от времени меняться без предварительного уведомления. Общество вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление услуг (или каких-либо отдельных функций в рамках услуг) всем Пользователям вообще или конкретному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

6.4. В частности, Пользователю запрещается использование Сервиса для: распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров, и т.д.;

распространения рекламных материалов третьим лицам без получения их предварительного согласия на их получение (спам);

совершения иных противоправных действий, включая получение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, ее

распространение, неправомерный доступ к компьютерной информации, использование и распространение вредоносных компьютерных программ, нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации и информационно-телекоммуникационных сетей.

6.5. Общество не осуществляет предварительную проверку сведений и материалов, указанных Пользователем при регистрации, а также загружаемых Пользователями в процессе использования Сервисами. Всю ответственность за содержание таких сведений и материалов и соответствие их требованиям применимого права несет лицо, создавшее данный Контент и/или добавившее его на Сайт Общества.

6.6. Пользователь несет исключительную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением и/или применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Общество и иные третьи лица).

6.7. В случае возникновения каких-либо претензий третьих лиц в отношении нарушения любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений Пользователь обязан по требованию Общества пройти официальную идентификацию, предоставив Обществу нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет с указанием своих паспортных данных.

6.8. Общество оставляет за собой право удалить любой Контент с Сайта либо ограничить к нему доступ в одностороннем порядке до получения от Пользователя указанного выше письменного обязательства.

6.9. В случае условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Общество оставляет за собой право заблокировать учетную запись (аккаунт) Пользователя целиком, удалить его либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Сервиса.

6.10. В случае привлечения Общества к ответственности или наложения на нее взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, вы обязаны в полном объеме возместить убытки Обществу.

6.11. Общество устраняется от какой бы то ни было ответственности в связи с допущенными Пользователем нарушениями, а также причинением Пользователю вреда или убытков при указанных выше обстоятельствах.

6.12. Общество не несет ответственности за использование кем бы то ни было общедоступных персональных данных Пользователей.

6.13. При любых обстоятельствах ответственность Общества ограничена 1 000 (Одной тысячей) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

## **7. Уведомления**

7.1. Пользователь соглашается получать от Общества на указанный в его профиле на Сайте электронный адрес информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») о событиях, происходящих в рамках Сайта.

7.2. Общество вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя о возможностях Платформы и (или) Сайта Общества и/или об изменении в размещенных на них информационных ресурсах.

## **8. Прочие условия**

8.1. Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет условия и порядок использования Личного кабинета и иных функциональных возможностей Сервиса, которые, однако ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.

8.2. Применимое право. Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Арбитраж. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Общества в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

8.4. Изменения. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Обществом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

8.5. Редакция Соглашения. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Общества и доступна в сети Интернет по адресу <https://строек.ru>.